

オンライン相談!

自宅でゆっくり
相談されたい方

在宅勤務の方

遠方の方

スマートフォン、パソコン、
タブレットからも



[ご来店することなく、画面を通じてオンラインでご相談いただけます]

ご相談時間：平日 9:00 ~ 17:00

対象商品：「預金商品」「融資商品」「iDeCo (個人型確定拠出年金)」「投資信託」「個人向け国債」

※オンライン相談は相談に限定したものであり、各種お申込に際しては別途お手続きが必要となります。※ローンセンターは「融資商品」の相談のみ、コンタクトセンターは「融資商品 (無担保ローン)」と「iDeCo (個人型確定拠出年金)」の相談のみとなります。
※「投資信託」「個人向け国債」の相談は、当金庫とお取引のあるお客様を対象とさせていただきます。※「投資信託」は80歳以上のお客様の相談はお受けできません。

ご利用の流れ

オンライン相談の予約

Web予約

スマホ、パソコン、タブレットより申込ができます。ご相談内容やご予約希望日、お客様情報等をご入力ください。
※Web予約は相談希望日の2日前までとなります。前日・当日のご予約は、電話のみとなります。

※電話によるご予約は、下記営業店までご連絡ください。

Web予約は
こちら



招待メールの受信



下記営業店より、ご予約日時とお客様専用の参加URL・ミーティング番号・ミーティングパスワードを記載した招待メールが届きます。

※ご予約日が非営業日で、翌営業日分のご予約をいただいた場合、招待メールがご相談日当日となりますので、あらかじめご了承ください。

オンライン相談



ご予約の日時にお客様専用のミーティンググループに参加いただき、オンライン相談スタート。

※ミーティンググループへの参加方法は招待メールにてご案内いたします。

○本サービスは予約者ご本人様からの相談を対象としています。○本サービスはCisco Systems, Inc.の「Cisco Webex Meetings」を使用したサービスであり、スマートフォン、タブレット端末、パソコンよりご利用いただけます。なお、スマートフォンやタブレット端末からご利用の場合、アプリのダウンロードが必要となります。事前に「App Store」または「Google Play」より「Cisco Webex Meetings」のアプリのインストールをお願いいたします。※「Cisco Webex Meetings」は、米国Cisco Systems, Inc.の登録商標です。※「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。※「Google Play」は、Google LLCの商標または登録商標です。○本サービスは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや相談時に必要な通信料はお客様のご負担となります。○パソコンからご利用される場合、カメラ・マイク・スピーカーなどの付属設備が必要となる場合がございますので、事前に動作環境をご確認ください。○インターネット環境 (フィーチャーフォンからの接続、回線速度、通信状況等) によってはご利用いただけない場合や、画像・音質が低下する場合もございますので、あらかじめご了承ください。○公共やフリーWi-Fiではなく、安全なインターネット接続をご利用ください。○本サービスは「預金商品」「融資商品」「iDeCo (個人型確定拠出年金)」「投資信託」「個人向け国債」に関する相談を対象としています (※ローンセンターは「融資商品」の相談のみ、コンタクトセンターは「融資商品 (無担保ローン)」と「iDeCo (個人型確定拠出年金)」の相談のみとなります)。なお、「投資信託」「個人向け国債」の相談は、当金庫とお取引のあるお客様を対象とさせていただきます。また、「投資信託」は80歳以上のお客様の相談はお受けできません。商品の種類によっては相談をお受けできないものもございますので、あらかじめご了承ください。○本サービスは相談に限定したものであり、各種お申込に際しては別途お手続きが必要となります。